

(保護者等向け) 児童発達支援評価表

事業所名 児童発達支援センター び〜と 保護者数(利用者数) 11名 回収数 7名 回答率 63%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	2	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	0	0	1		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	1	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5	1	0	1		感染症拡大防止に配慮した環境を心がけると主に利用者にも配慮した環境整備に心がけています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6	1	0	0		個別支援計画作成については利用者の課題等を分析し作成をしたうえで保護者の意見・同意を得るようにしています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4	1	0	2		利用者の現状に合わせガイドラインに沿った必要項目について支援が必要な場合は支援項目に設定しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7	0	0	0		支援計画に沿った支援を心がけています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	0	0	0		個人や季節を考慮し、プログラムを計画しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	1	0	0		担当者会議に行き情報交換等に努めてはいます。必要な時、随時の情報交換に努めて行きます。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	0	0	0		契約時には重要事項については丁寧な説明を心がけています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	7	0	0	0		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5	0	0	2	ペアプロで気づかされるが多かった。	ペアレントプログラムを行い、参加者と共に児童への関わり方や声掛けなど支援の方法を学ぶ機会をつくれました。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7	0	0	0	連絡帳にその日の事が細かく書かれていますので様子がわかり助かります。困った事を連絡帳に書いてくれいつもアドバイスをもらえる。	連絡帳や保護者会などでの情報伝達は行っていますが、今後はさらに情報伝達に努めます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	0	0	0		個別支援計画説明時や連絡帳でのやり取り等で相談された場合は丁寧な対応を心がけています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	0	0	2		定期的な開催が行われなかったため十分な活動ではなかったと思います。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7	0	0	0		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	0	0	0	いつも詳しくび〜とでの様子を連絡帳に書いてくれる。	今後も保護者の方への細かな情報伝達を行っていきます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	0	0	0		
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	7	0	0	0			
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	7	0	0	0		緊急マニュアルのみ契約時に簡易的に説明していますが、その他のマニュアルの説明等の実施について検討していきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	0	0	1		毎月実施しています。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	0	0	び〜との日はとてもうれしそうにしている。かえてからもご機嫌です。	利用者の思いを確認し、通園をしたくなる事業所として今後もさらなる充実を図って行きたいと思っています。
	23 事業所の支援に満足しているか	7	0	0	0	び〜との日はとてもうれしそうにしている。かえてからもご機嫌です。び〜とに通わせて良かったと夫婦で話している。	児童一人ひとりに合わせた療育を行い、安心して楽しく過ごせる環境づくりを行い利用していただきたいと思っています。