

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センターびへと（放課後等デイサービス）

公表日 令和8年2月13日

利用児童数 令和8年1月 17名

回収数 9名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	0	0	1	利用児の人数がわからない。	運動などを行うには十分なスペースではないことが課題ですが、現状の広さで工夫しながら活動を行っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6	0	0	3	利用児の人数がわからない。	職員の配置等は契約時にしていますが、今後はより分かりやすく具体的に説明していきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	0	0	1		掲示物が過多にならないように配慮している。スロープ等のバリアフリーの環境を整えています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	0	0	1		感染症防止に配慮し、毎日部屋や遊具を消毒し、清潔で心地よく過ごせるように努めています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	0	0	0		ひとり一人の発達特性に合わせて、安心して過ごせるよう職員間で話し合い、支援を行なっています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6	1	0	1		支援プログラムは作成済みです。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8	0	0	1		日頃の支援の様子や保護者のニーズや課題等を踏まえ、支援計画を作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5	1	0	2		療育を行う上で具体的な支援内容をガイドラインの支援項目に沿って設定しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7	1	0	1		毎月、活動内容を計画し支援を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7	0	0	2		発達や成長に合わせて、固定化されないよう心がけています。四季や年中行事を感じられる内容を取り入れています。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1	0	4		他の事業所や地域の子どもとの活動機会は設けていないので、今後の検討課題とします。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	0	0	0		契約時に重要事項や利用者負担については丁寧な説明を心がけています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	0	0	0		個別支援計画書を提示し支援内容を説明しています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	1	0	1		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8	1	0	0		連絡帳等で状況の共有を行い、内容によっては電話連絡や面談を行っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	1	0	0		必要に応じて随時支援が行えるよう対応していきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	1	0	0		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	1	0	4		保護者会の開催が計画的に行っていなかったため改善に努めます。父母の会やきょうだい向けの会やイベントなどは行っていません。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	0	0	1		重要事項説明書や個別支援計画書にて説明しています。相談や申入れ等があった時には迅速に対応します。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	1	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	1	0	0		ホームページにて事業所の案内等は掲載しています。自己評価の結果も公表しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	1	0	0		個人情報については、慎重な取り扱いを行っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2	2	0	4	知らないだけかもしれません。	各マニュアルの説明はできていないので、契約時や個別支援計画書の説明時などに、周知・説明できる機会が作れるよう改善していきます。発生を想定した研修や訓練は実施しています。。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	2	0	2		災害（火災・水害等）を想定した避難訓練を行っています。BCP（業務継続計画）の研修や訓練も行っていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	2	0	1		安全計画に基づき、施設や遊具等の点検を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4	1	0	3		事故やケガが起きた際には、初期対応を行い、保護者に対面や電話で説明しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7	1	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	0	0	0		今後も楽しく安心して過ごせる場所として、さらなる充実を図っていきます。