

(保護者等向け)放課後等デイサービス評価表

事業所名 児童発達支援センター び〜と 保護者数(利用者数) 18名 回収数 12名 回答率 66%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	6	0	広いとは思わないが市のプールや公園を利用し工夫している。 利用者の人数がはっきりわからない。 活動をしているところを見たことがない。	活動の内容や場所の工夫などをしていますが、運動やスポーツをする上での十分なスペース確保は重要な課題との認識はしていますが、予算等との問題から解決に至らずご不便をおかけしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	3	0	車椅子利用のため、スロープがあるのは助かる。 こどもが成長した時に在位保持に乗ったまま車に移動出来たらよいです。	座位保持のまま室内に入れます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	2	0		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	2	0		今後も一層の工夫をしていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	8	1	はっきりわかりません	季節の行事・地域の行事を通して地域の方との交流の機会を増やします。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	2	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	11	1	0		連絡帳以外でも直接お会いする機会がある時は少しでもわかりやすいように状況等説明するように心がけています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2	0		保護者に対して面談や、育児に関する助言があった時には対応できています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	4	2	出席していない。	3か月に一回のペースで開催できたが参加者が少なかった、今後は皆さんが参加しやすいようにまた連携がしやすいように検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	3	0		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	2	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	0	0		
14 個人情報に十分注意しているか	11	1	0			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	4	2		火災、水害、地震等を想定し実施しています。実施についてはお知らせしていますが、マニュアル等の具体的な説明等については不十分だったかもしれませんので、今後改善していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2	1	私だけがわかってないのかもしれない。	定期で実施しており、連絡帳等で様子などはお伝えしていますが、今後は広報誌等でもお伝えするよう検討します。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11	0	0		利用者の思いを確認し、安心して楽しく過ごせる場所として今後もさらなる充実を図って行きたいと思っています。
	18 事業所の支援に満足しているか	9	2	0	長期休暇の時に朝から利用できると思う時があります。	現状では別事業の関係で午後だけの運営になっています。今後検討課題とします。