

び〜と（事業者向け）放課後等デイサービス自己評価表

平成29年8月実施

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	2	3		
	②	職員配置数は適切であるか	3	2		
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮がなされているか	4	1		
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	2	1	2	
	⑤	保護者向け利用者評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者の意向等把握し、業務改善につなげているか	2	3		把握できていないので反省。これから取り組む。
	⑥	この自己評価の結果を事業所の会報や、ホームページ等で公開しているか		1	4	まだそこまでできていない。これから取り組む予定。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		1	4	
適切な支援の提供	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3	2		
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	2		
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	1	3	1	
	⑪	活動プログラム立案をチームで行っているか	3	2		
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5			楽しめる活動を考えられている(個々に応じた)
	⑬	平日・休日・長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	1	4		
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	1		
	⑮	支援開始前には職員間で打合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5			
	⑯	支援終了後には職員間で打合わせをし、その日行われた支援の振り返りや、気づいた点等を共有しているか	4	1		振り返りの時間が十分に確保されると良い。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5			
関係機関や保護者との連携	⑱	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	1	4		
	⑲	障害児相談支援事業所サービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	2	3		
	20	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5			
	21	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連携体制を整えているか		3	2	
	22	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	4		情報共有できる機会があればそうしたい。
	23	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	4		
	24	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		4		十分とは言えない。
	25	放課後等クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか		1	4	
	26	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	3	1	センター長が参加。
	27	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2	3		
保護者への説明等	28	保護者の対応力の向上を図るか観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか		3	2	保護者の方も就労などにより、忙し時間の確保が難しい。
	29	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	1		
	30	保護者や家庭からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3	2		
	31	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		1	4	今後行っていく。 保護者同士の関わられる場の設定を検討する必要がある。
	32	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者等に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1	3		
	33	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5			
	34	個人情報に十分注意しているか	5			
	35	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	3	1		
非常時の対応	36	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか		2	2	地域とのつながりは今後持っていきたい。
	37	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染を策定し、職員や保護者に周知しているか		1	3	広く周知し、いつでも確認できるようにしておくが良い。
	38	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	2		
	39	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	1		
	40	どのような場合にもやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか		4	1	拘束は行っていない。
	41	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書のもと、すぐ対応がされているか		4	1	アレルギーの子がいない(特定の配慮を要する)
	42	ヒヤリハット事例集を作成して、事業書内で共有しているか	3	1	1	

【回答状況】

アンケート配布人数：5人(び〜と職員) 回収人数：5人 回収率100%