

び〜と（保護者等向け）放課後等デイサービス評価表 結果

平成29年7月実施

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	回答なし	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	2		1	・だんだん身体も大きくなってきたので、どちらとも言えない。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2			・利用している時に見学していないので分からない。
	③	事業所の設備は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	7	3			・設備についての説明を詳しくしていない。利用している時に見学したことがないので分からない。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で計画が作成されているか	7	3			・よくわからない
	⑤	活動が固定化しないよう工夫されているか	8	2			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		4	4	2	・時間の確保が難しいと思うので今のままで良い。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	4	1		・先生方と会う機会がなく、なかなか現状や問題を伝えられない。
	⑨	保護者に対して面談や育児に関わる助言などの支援が行われているか	4	4	1	1	・時間があればもっとお話できると思う(仕事があるので時間は取りづらいが) ・先生方と会う機会がなくなかなか現状や問題を伝えられない。
	⑩	保護者会等の開催や支援等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	3	1	・子どもを交えての親睦会などがあれば参加してみたい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	6		1	・よくわからない・苦情などあれば(子供同士のことなど)教えてもらいたい。
	⑫	子どもや保護者の意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1		1	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関わる自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	10				
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	3	6	1		・どの程度までのマニュアルなのか分からないです ・緊急時にすぐに対応できるのであれば周知していなくても大丈夫だと思います。利用しているときは職員の方にお任せします。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	5		1	・放デイに行き始めたばかりなので…これから(行う)ですかね？ ・利用している時は職員の方にお任せします。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10				
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9			1	

【回答状況 アンケート配布人数:12人(放デイ利用児の保護者) 回収人数:10人 回収率:83%