

(保護者等向け)放課後等デイサービス評価表

事業所名 児童発達支援センターび〜と 保護者数(利用者) 16名 回収数12名 回答率75%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制設備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	3	0	買い物や施設外の活動なども取り入れてくれているので良いと思う。曜日ごとの人数が分からず判断できません。利用者が動き回るのはせまいと思う。	活動の内容や場所の工夫などしていますが、運動やスポーツをする上での十分なスペース確保は重要な課題との認識はしていますが、予算等との問題から解決に至らずご不便をおかけしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	4	0	実際の人数は分かりませんが、寄り添った支援してくれていると思います。	重要事項の説明の際に職員の職種や配慮については説明していますが、今後はより分かりやすく具体的に説明をしていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1	0	車椅子利用のため、スロープがあるのは助かる。子どもが成長した時に在位保持に乗ったまま車に移動出来たらよいです。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	0	0		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	1	0	季節に合わせた活動があり楽しむことができている。季節ごとの活動や施設外の活動など経験させてもらい楽しんでいます。制作や施設外での活動など工夫されていると思います。	今後も一層の工夫をしていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	9	1	わかりません。	あまり実施できていない現状です。今後は実施に向け、その形態や内容等について検討していきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0		
	8 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1	0	送迎時など毎日職員と話ができるのでできていると思います。連絡帳以外に送迎時など詳しい様子を聞かせて頂いています。優しい言葉がけが印象的です。	連絡帳以外でも直接お会いする機会がある時は少しでもわかりやすいように状況等説明するように心がけています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2	0	ペアレントプログラムを受講して子育ての意識が変わった。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	6	0	小学生になり、土曜日に預け先がないので参加ができなくなった。	今年度についてはコロナ感染防止のため2度しか開催できませんでしたが、今後は皆さんが参加できやすいようにまた連携がしやすいように検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を設備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	7	0		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1	0		
14 個人情報に十分注意しているか	11	1	0			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	7	1	私だけがわかってないのかもしれない。	火災、水害、地震等を想定し実施しています。実施についてはお知らせしていますが、マニュアル等の具体的な説明等については不十分だったかもしれませんので、今後改善していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	7	0	私だけがわかってないのかもしれない。	定期で実施しており、連絡帳等で様子などはお伝えしていますが、今後は広報誌等でもお伝えするよう検討します。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10	2	0	自分の習慣やスケジュールになっています。	利用所の思いを確認し、通園をしなくなる事業所として今後もさらなる充実を図って行いたいと思います。
	18 事業所の支援に満足しているか	12	0	0	長期休暇の時に朝から利用できると思う時があります。	現状では別事業の関係で午後からのみの運営になっています。今後検討課題とします。