

		(保護者等向け) 児童発達支援評価表 保護者数(利用者数)16名/回答者10名/回答率 62.5%					(保護者等向け) 放課後等デイサービス評価表 保護者数(利用者数)15名/回答者12名/回答率 80%					ご意見を踏まえた対応
チェック項目		はい	どちらとも	いいえ	わからない	ご意見	はい	どちらとも	いいえ	わからない	ご意見	
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7			3	活動がわからないのでスペースや職員数、バリアフリーなどの判断はできない。利用者職員数を入れたら狭い気がします。	9	2		1		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	5			5	何が専門性か基準がどうなっているかわからない内容をみれないのでわかりません。	9			3		重要事項説明書等の説明の際に説明はしていますが、今後は職種の専門性などを含め具体的に説明をしていきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	2		2		11			1	送迎をお願いしているのですが、状況がわかりません。	保護者の方に分かりやすい様に情報の提供に努めていきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8			2		12					今年度は特に清掃や消毒を徹底して行っていますので清潔で心地よく過ごしていただいていると思っています。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で児童発達支援計画が作成されているか	9			1	改善点はありそうです。	12					保護者の意見を聞くようには心がけています。今後より多くの意見の聴取に努め、その反映にも努めます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	1		1	個々に合わせた支援が全て行われているかわからないです。	11	1				個別支援計画に沿って個々の課題に取り組んで支援は行っていますが、それが個々の日課という形ではなく同じ内容を提供していても個人個人の違う課題を設け支援をしています。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5			5	月1回の広報誌だけではわかりにくい。動画があればわかりやすい。	11	1				動画も撮影をしていますので、鑑賞する機会を設ける等検討します。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	1		1		10	1		1		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	1	1	2	子ども園を利用していればあるが、び〜とでは交流はない。園を利用しているので問題ない。	4	2		6		情報交換等は行っていますが、現状利用児のすべての方が、こども園等の併用なので、事業所としてそのような機会を持ってませんでした。今後の検討課題とします。
保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1				11	1				契約時に説明をしています。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8			2		11	1				契約時に説明をしています。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	2		3	5	ペアプロが何かかわからない。受けた記憶がないです。	7	2		3		ペアプロに関しては昨年は年長の保護者を対象に周知をしています。今後は皆さんへの周知にするかどうかなどをふまえ方法などを検討していきます。



	チェック項目	(保護者等向け) 児童発達支援評価表 保護者数(利用者数)16名/回答者10名/回答率 62.5%					(保護者等向け) 放課後等デイサービス評価表 保護者数(利用者数)15名/回答者12名/回答率 80%					ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも	いいえ	わからない	ご意見	はい	どちらとも	いいえ	わからない	ご意見		
保護者への説明等	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8	2				11	1				連絡帳やその都度の連絡で健康状態等の把握はしており、共通理解には努めています。	
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	2	3		「～ありました」「～でした」しか言いません。「でしたので、してみてもいいか?」などあっても良いと思う。もう少し定期的にあると良い。	8	2		2	面談などに参加していない。	保護者会や個別支援計画説明時及び連絡帳などで情報交換等を行っています。助言までに至らないと感じておられるという事ですので、今後は気をつけていきたいと思っています。	
保護者への説明等	⑮ 父母の会の活動や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	2		コロナで難しい。兄弟がいて参加できない。	4	1	1	6	面談に参加していない。	今年度についてはコロナ感染防止のため1度しか開催できていませんが、今後皆さんが参加しやすいように検討していきます。	
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	1	1		直接は言いにくい時代です。SNS/ツイッターメール等利用してみてもいいですか?もう少し迅速に動いて欲しいです。	11	1				できるだけ迅速に対応できるよう努めていきます。SNSなどの活用について今後の課題ですので、検討させていただきます。	
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	4				10	1		1			
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7		3		ホームページ、法人のページは何もなかったですよ。会報やHPはありましたか?活動をみれないので評価できません。	7			5		月1回の発行の広報誌「び〜とだより」にて情報等の発信に心がけています。又業務に関する自己評価の結果に関しては法人のHP上に公表していますが、説明や周知不足だったかもしれません。周知方法を検討します。	
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	8	1	1			10			2	注意はされていると思う。	個人情報の取り扱いについては規程に則り十分注意しています。同意書もいただいておりますが、取り扱いにおいて不愉快な思いをした方がおられるなら改善していきます。	
非常時の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	1	1	2		7	2		3		火災、水害、地震等を想定し毎月実施しています。実施についてはお知らせしていますが、説明等については不十分だったかもしれませんので、今後改善していきます。	
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1		2		7	1		4		毎月実施しています。	
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	10				毎週嫌がることなく今日は「び〜との日ね」と楽しみにしている様子が見受けられます。	12					利用を楽しみにしていただけてることは有り難いことです。今後もさらなる充実を図りたいと思います。	
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	8	2			毎日細かく記入してくれてありがとうございます。	12					び〜とでの様子をできる限り分かり安く伝えています。今後もさらなる充実を図りたいと思います。	
その他のご意見													
見学はコロナやインフルエンザ流行のため子ども優先なのは分かります。活動を見る機会が広報誌1枚だけではわかりにくいです。コロナ流行で直接行く機会が失われている今、いろいろなところで、オンラインや動画をしている事を聞きます。ぜひ動画等考えていただければ幸いです。「～法人で決まっているから」ではなく声を聴いていただくとありがたいです。 ・見学はOKとのことですが、親が行くと通常の保育ができる状態ではなくなるとお思いますので、ぜひビデオカメラでの撮影をしていただいて、子ども達の様子を見せていただきたいと思います。それが難しいようならマジックミラーにさせていただきたいです。													動画の撮影は行っていますので、鑑賞会等企画し、見ていただく機会を検討したいと思います。今後SNSなどの活用については課題ではありますが、個人情報などクリアする課題は多くあり、活用にはやや時間がかかります。