

(保護者等向け)放課後等デイサービス評価表

事業所名 児童発達支援センター び〜と 保護者数(利用者数) 13名 回収数 8名 回答率 62%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	2	0	一度に何人利用しているかなど知りません。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	2	0	見学をしたことがないのでわかりません。	重要事項の説明の際に職員の職種や配置については説明していますが、今後はより分かりやすく具体的に説明をしていきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	2	0	玄関がバギーで入れるか確認したことがない。	玄関にはスロープ・手摺を設置していますが、トイレ等のバリアフリー化が完全ではないためご不便をおかけしています。今後の課題としています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8	0	0		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	0	0		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	6	2	はっきりわかりません。	実施できていない現状です。今後は実施に向け、その形態や内容等について検討していきます。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	2	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	1	1	参加できていないので申し訳ない。	今年度についてはコロナ感染防止のため2度しか開催できていませんが、今後は皆さんが参加できやすいようにまた連携がしやすいように検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2	0		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	0	0		
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	7	1	0		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	2	0	私だけがわかってないのかもしれない。	火災、水害、地震等を想定し実施しています。実施についてはお知らせしていますが、説明等については不十分だったかもしれないので、今後改善していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	3	0	私だけがわかってないのかもしれない。	定期で実施しており、連絡帳等で様子などはお伝えしていますが、今後もさらにわかりやすくお伝えして行きます。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1	0	最近はお友だちと遊ぶのが楽しいみたいです、それまではとても楽しみにしていました。	利用者の思いを確認し、通園をしなくなる事業所として今後もさらなる充実を図って行きたいと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	7	1	0	利用の様子は連絡帳や職員の話でよく分かります。	文字のみにはなっていますが、できるだけ活動内容、支援内容が伝わるように努力しています。