

(保護者等向け) 児童発達支援評価表								
事業所名 児童発達支援センター び〜と 保護者数(利用者数) 16名 回収数 15名 回答率 94%								
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1	0	1	もう少し広くて、外で遊べたらいい。	室内・野外でのスペース確保は課題ではありますが、資金的な問題もあり検討中です。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2	0	1		
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	1	0	1	・行ったらすることが順番に解りやすく貼ってくれているので、次に何をすればいいかわかりやすいと思う。	スケジュールの視覚化を含め情報のわかりやすさ、理解のしやすさにつきましては今後継続していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	0	0	1		
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14	0	0	1		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	0	0	2		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13	2	0	0		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1	0	1	・困り事や問題、今後の必要なことなど考えられている。	個人や季節を考慮し、プログラムを計画しています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	3	1	3	・こども園の職員が活動内容などを知りたいと言っていた。	こども園等見学に行き情報交換等に努めてはいますが、ここ数年はコロナ過も影響し頻繁には行えてない状況です。必要な時、随時の情報交換に努めて行きます。
保護者 への 説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	0		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	14	0	0	1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9	2	0	4		年長児の保護者を中心にご案内し、実施しています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10	5	0	0	なかなか会えないので伝える機会がもっと欲しい。(コロナで厳しくなっている。)	連絡帳や保護者会などでの情報伝達は行っていますが、今後はさらに情報伝達に努めます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	3	0	2		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	4	0	4		コロナ感染防止のため保護者会の回数等制限されたため十分な活動ではなかったと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	2	0	1		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2	0	1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	0	0	1		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	14	0	0	1		
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	8	2	0	5		緊急マニュアルのみ契約時に簡易的に説明していますが、その他のマニュアルの説明等の実施について検討していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	2	0	4		毎月実施しています。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	1	0	行く時も帰ってから楽しそうにしています。当初は心配でしたが、今はとても楽しみにしているようです。	利用者の思いを確認し、通園をしなくなる事業所として今後もさらなる充実を図って行きたいと思っています。
	23	事業所の支援に満足しているか	14	1	0	0	連絡帳などいつもとても丁寧に書いていただいて助かります。	文字のみにはなっていますが、できるだけ活動内容、支援内容が伝わるように努力しています。