

(事業所職員向け) 児童発達支援自己評価表

令和元年度

		チェック項目	はい	いいえ	△	無回答	アンケート 回 答	工夫している点・課題 や改善すべき点を踏まえた 改善内容や改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	2			・定員いっぱいになった時は心配 ・利用者が増えていることに伴い、今後スペースの活用の仕方等見直す必要がある ・今後の課題のひとつではあるが、利用人数によっては狭い(外スペース、部屋での工夫が必要だと思う)	指定基準に基づいて、子どもの活動が安全にかつ楽しく行えるようスペースを確保している。
	②	職員の配置数は適切であるか	5				・11月から1人増えたので良かった	指定基準に基づき職員の配置をしている。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3	1		1	・エスケープルームが無い/壁が固い/借家なのであまり跡が残るような貼り物が出来ない ・クールダウン出来る場所の工夫が必要(2階の部屋の使い方の工夫)	気が散らないように、目隠し用のカーテンを使ったり、不要な掲示を避けたりしている。情報の伝達に関しては、絵カード等使いスケジュール等にも使用している
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5				・掃除には、みんな気を付けている ・保育室では利用人数によっては狭いと感じる時もあるが、構造化や工夫次第と思う	状況に合わせて対応している
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3	1	1		・?(特に今の段階では不明) ・本事業所に携わり、日が浅いため以下「いいえ」で回答してる箇所については、今後自分自身が意識を持ち、また知識を身につけ取り組んでいきたい	PDCAサイクルを心掛けて業務改善に取り組む意識は持つようになっている
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	1			・そうしようと思っている	昨年度までのアンケート結果等を踏まえ、改善に取り組んでいる
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5				・実施している ・まだまだ理解していない組織の仕組みや取り組みがたくさんあるので、積極的に研修等に参加していきたい	今後も実施していく
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	1	2		・?多分『び〜と』はしてないのかも。わからない ・すぎのこ村としての第三者委員会は行われている	評価結果を職員で共有し、会議等で確認などしている
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4		1		・研修案内等で、職員の質の向上に向けての参加を意識しているが、曜日や時間等の都合がつかない時もある	研修の希望には応えられるよう配慮等している
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	5					個別支援計画の作成に関し、相談支援子どもや保護者のニーズ等確認している。
	⑪	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	1	1		・個別支援計画の作成時には、発達段階については使用する	アセスメントツールを基に、個別支援計画書が作成され、職員間で統一したサポートが行われるよう取り組んでいる
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4	1				それぞれのこどもの状況に応じて、支援に必要な項目を選択し、計画に反映させている
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5					児童発達支援計画を職員間で確認し、日ごろの支援に取り組んでいる

		チェック項目	はい	いいえ	△	無回答	アンケート 回 答	工夫している点・課題 や改善すべき点を踏まえた 改善内容や改善目標
適切な支援の提供	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4		1		・△(担当に任せる事が多い)・主に各担当(児童・放課後等デイサービス)で立案し共有している	チーム全体で検討出来るよう、その都度日頃から職員間でアイデアなどを出し合っている
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5				・意識はしているが、季節に応じての活動などは固定化されている(し、工夫もしている)	こどもの状況等に応じ、固定化でぬよう工夫をしている
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	5					それぞれの活動を想定し、計画の作成に取り組んでいる
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5				・朝礼時におこなっている・毎朝の朝礼の中で確認している	当日の利用状況による変更等もあるため、朝礼時にそれぞれ確認をしている
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	1			・その日、その都度、次の日の朝礼で、等気をつけている・支援終了後、打ち合わせの時間を確保することは難しい・必ずとはいかない日もあるが、ほとんどその日の振り返りはおこなっている。その時間を設けることは難しいので、その都度時間をみつけておこなっている	なるべく気付いた時に伝え合うようにし、情報の共有等に努めている
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4		1		・「記憶より記録」を意識している・記録の徹底は出来る限り意識しているが、その日のうちに全て記録することは難しいので、業務の時間配分の見直しが必要	左記「記憶より記憶」とあるように、「記録」に関しては強く意識し、次の支援に活かせるようにしている
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	5					必要なモニタリング時期の他に、ミーティング等でも随時計画の内容に関して話し合い等おこなっている
関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	1			・その都度、職員間での連携をおこなう	「もっともふさわしい者」というより、誰が参画しても同じ対応が出来るよう情報の共有等おこなっている
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	4	1				必要に応じて、関係機関との連携を図り、より良い支援につなげている。また日頃顔を合わせる機会がある時は、情報交換等(守秘義務を順守しながら)おこなっている
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	3	1		1	・相談員を含めて担当者で連携している	現在、対象となるこどもの利用は無いが、相談員を含め各関係機関と連携を図り、支援に取り組もうと思っている
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	3	1		1	・相談員を含めて担当者で連携している	
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	4	1			・話があればおこなっている・必要な時はおこなっている	送迎時や連絡帳等で情報の共有等図っている。日頃から「お互い遠慮なく言いましょう」という関係作りに取り組んでいる
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	4	1			・話があればおこなっている・必要な時はおこなっている	同上
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	1	1		・△(連携は図っているが、助言や研修までには至っていないと思う)・部会に参加することで	情報共有等の連携は図っているが、助言や研修を受けるまでには至っていない

		チェック項目	はい	いいえ	△	無回答	アンケート 回 答	工夫している点・課題 や改善すべき点を踏まえた 改善内容や改善目標
関係機関や保護者との連携	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	3			・今のところ無い・現時点ではないが、今後必要に応じ参加していけると良い	現状として、その機会があまりないが、今後の検討課題として意識しておきたい
	㉙	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	3	1	1		・こども部会へは参加している	職員の動き等調整し、出来るだけ参加できるよう取り組んでいる
	㉚	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5				・送迎時や連絡帳を通しておこなっている	送迎時や連絡帳等で情報の共有等図っているが、送迎をおこなっていない保護者や、連絡帳に記載の無い保護者とのやり取りを如何にしていくかが今後の課題(アンケートへの回答も無いと話し辛い)
	㉛	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	5				・ペアレントプログラムをおこなっている	ペアレントプログラムをおこなっているが、計6回定期的に参加できる保護者や時間や場所の確保等課題も多い
保護者への説明責任等	㉜	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	1			・契約の際におこなっている	どこまでを「丁寧」と判断するかは難しいが、保護者の質問には誠実に対応出来るよう説明を心掛けている
	㉝	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	4	1				作成された「個別支援計画書」への同意を得るための説明はおこなっている
	㉞	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	2	1	2		・定期的というよりは随時行っている ・定期的ではないが、送迎時などおこなうことがある	送迎時や連絡帳、電話等で随時相談にはのっている。また2か月に1回定期的に「保護者会」を開催している
	㉟	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4	1			・2か月に1度、保護者会をおこなっている	同上
	㊱	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1				「迅速にかつ適切に」がどこまでかはわからないが、そのように対応できるよう意識を高め取り組んでいる
	㊲	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	1	1		・定期的に発行しているが、行事予定などは毎月ではないので、今後は取り入れたい	定期的にお知らせを発行している
	㊳	個人情報の取扱いに十分注意しているか	5				・十分に意識している	守秘義務等に関しては常日頃から意識するようにしている
	㊴	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	3	1		1		障害があるなしに関わらず、配慮というまでもなく、意思の疎通等情報伝達がうまく図れるより良い方法を模索しながら対応している
	㊵	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	4			・今後検討する ・現在ではできていない	現状実施までには至っていないが、「地域に」という意識は常に持っている
非常時等の対応	㊶	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	3	1	1		・保護者への周知はよくわからない・マニュアルは策定している。今後、保護者への周知、訓練の実施をする必要がある	マニュアル等は作成しているが、保護者への周知までは至っていないので今後の課題としたい。避難訓練等はおこなっている
	㊷	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5					定期的な訓練はおこなっているので、今後も継続していく
	㊸	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	4	1			・アセスメントシートを利用している ・契約時	利用前の見学や契約時等でこどもの様子等を確認したうえで、利用に繋げている

		チェック項目	はい	いいえ	△	無回答	アンケート 回 答	工夫している点・課題 や改善すべき点を踏まえた 改善内容や改善目標
非常時等の 対応	④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	1	2		・△(母親からの情報により対応している)・保護者からの情報に基づき対応している・アレルギーについては職員間での周知はしているが、医師の指示書はない	保護者からの情報収集は行えているが、直接医師からの指示書をもらうまでには至っていない。必要に応じて、今後検討していきたいと思う
	④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4		1		・車でのお迎えをさせてもらっているので、常に細心の注意を払って、ささやかな事でも皆さんと共有していく	事例集の作成までには至らず、ひやりはっと委員会の報告を受けるに留まっている。今後の課題としたい
	④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	1				虐待防止の研修を定期的におこなっているため、今後も継続していきたい
	④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	1	2	2		・△(「記載」まではよくわからない)・現在そのような事例がない	重要事項説明書等で説明し、利用に繋げているため、今後も継続しておこなってきたい