

(保護者等向け) 児童発達/放課後等デイサービス 評価表

令和元年度

チェック項目		児童発達支援				11人/15人回答	放課後等デイサービス				11人/17人回答	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11				8	2		1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11				10			1		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	1			9			2		当日の利用状況、またこどもさんの様子等配慮し環境整備をおこなっています
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10	1			9	1		1	・明るくてとてもきれいです	上記同様日々の清掃と環境整備をおこなっています
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で児童発達支援計画が作成されているか	10	1			11					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9			2	・まだ利用間もないのでわかりません	9	1		1	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9			2	・まだ利用間もないのでわかりません	11				支援計画に基づいて、日々の支援や活動内容を立案し実施しています
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10			1	・まだ利用間もないのでわかりません	8	2		1	プログラムや活動の見直しを随時おこなっています
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10			1	・まだ利用間もないのでわかりません	3	2	1	4	(無回答1) 情報共有などはおこなっていますが、交流等活動する機会までには至っておらず、今後はそのような機会を設けるよう努めていきます
の保護者等へ	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				9			2		

チェック項目			児童発達支援				11人/15人回答					放課後等デイサービス					11人/17人回答					ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見					はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見						
保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11								10					1					「児童発達支援計画」への同意を得る際に説明をしています	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10				1				7	3	1								ペアレントプログラムを実施しています	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11								9	2									・娘の事をよく理解してくれていて安心して利用出来ています。	送迎時での話、連絡帳等を通して、日ごろから情報を伝え合い、共通理解が図れるよう取り組んでいます
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1			1				8	2	1									
保護者への説明等	⑮	父母の会の活動や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10				1				6	2	1	1		(無回答1)					2か月に1度土曜日に保護者のみの保護者会を開催していますが、今後は保護者が参加しやすいように開催方法などの検討を行います。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	1							10	1										
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1							11											意思の疎通や、情報の伝達等スムーズにおこなえるよう意識し取り組んでいます
	⑱	定期的に開放やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	1							10					1						定期的に広報誌(び〜とだより)を発行し、活動等の様子などを伝えています
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11								11											
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10				1				8	2				(無回答1)					マニュアル等は策定していますが、保護者への周知・説明に関しては、しっかりとできるようにしたいと思います。避難訓練等定期的に実施しています	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10				1				8	1			1	(無回答1)						定期的な訓練を実施していますので今後も継続していきます

チェック項目		児童発達支援				11人/15人回答	放課後等デイサービス				11人/17人回答	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	
満足度	㉔ 子どもは通所を楽しみにしているか	7	1		2	・(無回答1) ・これから慣れていけばいいな、と思っています ・毎回楽しみにしているみたいです ・び〜との駐車場に到着すると、自ら車を降り、ドアを開けようと、すんなり入室するようになったので良かったです	11				・毎回楽しみにしています	楽しみに利用していただけるよう、活動内容等に取り組んでいます。
	㉕ 事業所の支援に満足しているか	10			1	・事業所の修会等を平日に実施するので、平日休まないといけないので大変・通所するようになって、自分でやろうとする仕草や出来る事が増えてきて、嬉しく思っています・毎回お世話になるたび、優しく丁寧に接していただけるので、私も安心しております	10	1			・いつもありがとうございます ・とても満足しています。3年生になったらどうしようかと悩んでいます	平日開催の研修会等は来年度は土曜日開催に向け検討します。
							<p>・「学校への迎え・家に送ってもらう」をお願いしているので『び〜と』さんでの他の子どもさんの事を見ることがなかなかないので、「わからない」で記入しています。すみません。個人としては、別に『支援学校』での相談会に参加させてもらっていて大変助かっています。『支援学校』での振替休日が月曜日になることが多いので、『び〜と』さんは利用が午後になるので利用が少なくなっています。ノートなどにより、利用日の活動はよくわかります。</p>					